

FORTROLIGHEDSPOLITIK

Herbalife Europe Limiteds websteder – vigtige oplysninger

Eftersom Herbalife er en international virksomhed, behandler og lagrer Herbalife indimellem personoplysninger uden for EU. Vi er forpligtede til at bede om dit samtykke hertil. Hvis du ikke ønsker at give dit samtykke, kan vi desværre ikke behandle de forespørgsler, som du foretager via dette websted. Hvis du giver dit samtykke, kan du gøre det under forudsætning af, at vi enten KUN bruger dine oplysninger til at behandle din forespørgsel, eller at Herbalife kan bruge oplysningerne til fremtidig kontakt med dig (dette er altid underlagt fortrolighedspolitikken nedenfor).

Fortrolighedspolitik

Herbalife respekterer privatlivets fred, og det gælder alle personer, der besøger selskabets websteder. De oplysninger, der indsamles om dig, bruges først og fremmest til at behandle dine forespørgsler. Derudover bruges oplysningerne til at forbedre selskabets måde at betjene dig på. Det gør vi ved at bruge oplysningerne på en hensigtsmæssig måde.

Disse oplysninger videregives ikke til personer uden for Herbalife, dets tilknyttede selskaber og forhandlere, agenturer og licenstagere til disse selskaber samt andre selskaber, som Herbalife direkte eller indirekte har aftalt tjenester med til din fordel. Oplysningerne behandles i overensstemmelse med relevante retslige bestemmelser om databeskyttelse og kan indledningsvist lagres og behandles inden for eller uden for EU i hele verden. Oplysningerne bruges kun i forbindelse med markedsføring af Herbalifes produkter og tjenester samt relaterede produkter og tjenester.

Som privatperson har du ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, og om nødvendigt foretage ændringer. Du har også ret til at bede os om at lade være med at bruge oplysningerne. Hvis det er praktisk muligt, forsøger vi at efterkomme dit ønske. Visse lovgivninger kan dog forhindre dette. Se spørgsmål nr. 11 nedenfor for at læse, hvordan du gør brug af din ret.

Ofte stillede spørgsmål

1. Hvordan kan jeg drage fordel af, at Herbalife indsamler oplysninger om mig?
2. Hvilke oplysninger kan blive indsamlet via Herbalifes websteder?
3. Hvordan indsamler og lagrer Herbalife disse oplysninger?
4. Hvor længe gemmer Herbalife disse oplysninger?
5. Hvor bliver personoplysningerne lagret?
6. Hvorfor indsamler Herbalife disse oplysninger?
7. Hvem gælder denne politik for?
8. Herbalifes forpligtelse til at beskytte børns privatliv
9. Hvad er cookies?
10. Hvad er kundeprofiler?
11. Hvordan får jeg adgang eller retter oplysninger om mig selv?
12. Hvilke muligheder har jeg, hvis jeg vælger at lade mig registrere?
13. Hvad sker der, hvis jeg vælger at lade være med at registrere mig?

Hvordan kan jeg drage fordel af, at Herbalife indsamler oplysninger om mig?

Indsamling af personoplysninger hjælper Herbalife med at opnå følgende:

1. At gøre det nemmere for dig at bruge hjemmesiden, da du kan nøjes med at indtaste oplysningerne én gang
2. At hjælpe os med at fremskaffe oplysningerne hurtigere.
3. At hjælpe os med at gøre indholdet mere relevant for dig.
4. At hjælpe dig med hurtigt at finde frem til tjenester eller oplysninger, som er tilgængelige fra Herbalife.
5. At bruge oplysningerne til at forbedre webstedet.
6. At analysere generelle tendenser på webstedet og brugen af det.
7. At gøre dig opmærksom på nye produkter, særtilbud, opdaterede oplysninger og andre nye tjenester, som Herbalife mener kan være interessante for dig. Hvis du har givet os tilladelse til det, kan vi også give andre virksomheder lov til at kontakte dig direkte.

Hvilke oplysninger kan blive indsamlet via Herbalifes websteder?

Herbalife ønsker at give dig mest mulig kontrol over dine personoplysninger. Du kan som regel besøge Herbalife på nettet uden at fortælle os, hvem du er, og uden at opgive nogen form for oplysninger om dig selv. En gang imellem kan det dog være nødvendigt at få oplysninger om dig, f.eks. navn og adresse. Vi bestræber os på at informere dig, før vi indsamler oplysninger om dig på internettet.

Vi indsamler anonyme oplysninger om, hvordan du har benyttet webstedet før selve registreringen. Det er standardprocedure for ethvert websted på internettet. De indsamlede oplysninger kan ikke identificere dig personligt, men kan være nyttige for os i markedsføringsøjemed eller med hensyn til at forbedre de tjenester, vi tilbyder.

Hvis du vælger at opgive personoplysninger, som Herbalife kan have brug for, via internettet – f.eks. for at kommunikere med dig eller hjælpe dig med et abonnement – informerer vi dig om, hvad oplysningerne skal bruges til. Hvis du gør os opmærksom på, at du ikke ønsker, at disse oplysninger bruges med henblik på fremtidig kontakt, respekterer vi naturligvis dette.

Hvordan indsamler og lagrer Herbalife disse oplysninger?

Webstedet kan indsamle oplysninger om dig på flere forskellige måder, enten ved direkte at bede dig om dem (i form af et registreringsskema) eller ved automatisk at registrere oplysninger om dig, når du besøger dette websted. Vi kan for eksempel indsamle oplysninger om dine bevægelser på webstedet eller registrere de valg, du har foretaget undervejs.

Oplysningerne lagres på en sikker måde, idet de beskyttes af en kombination af fysiske og tekniske forholdsregler. Disse oplysninger er ikke offentligt tilgængelige.

Hvor længe gemmer Herbalife disse oplysninger?

Herbalife lagrer disse oplysninger på et sikkert og beskyttet sted, så længe vi mener, at de kan hjælpe os med at afklare, hvordan vi kan betjene dig og efterkomme dine ønsker. Derudover kan vi i henhold til lovgivningen være forpligtede til at gemme disse oplysninger i en vis periode. Se det aktuelle spørgsmål i denne del for at få at vide, hvordan du kan ændre eller rette lagrede oplysninger om dig.

Hvor bliver personoplysningerne lagret?

Herbalife driver virksomhed i mange lande rundt om i verden. For at kunne tilbyde vores kunder en ensartet service,

uanset hvor i verden de befinder sig, driver vi vores internetsites fra ét centralt sted. Det er i øjeblikket i USA. Herbalife har underskrevet EU/Swiss-U.S Safe Harbor Agreement og garanterer dermed, at de vil opretholde et tilsvarende niveau, hvad angår databeskyttelse, som i EU/Schweiz. Afhængig af hvilken tjenesteydelse du efterspørger, eller Herbalifes procedurer i forbindelse databehandling, kan dine personlige oplysninger også blive delt med andre lande uden for EU. Da der ikke eksisterer et fælles sæt regler vedrørende databekyttelse for hele verden, kræves det i henhold til europæisk lovgivning, at du accepterer disse overføringer.

Hvorfor indsamler Herbalife disse oplysninger?

Vi har brug for disse oplysninger, så vi kan forbedre vores tjenester til dig. Vi ønsker at gøre det lettere at skræddersy vores produkter og tjenester til dine specifikke behov.

Hvem gælder denne politik for?

Denne politik gælder for websteder, som er beregnet til brug for individuelle forbrugere og personer, der gerne vil besøge selskabet.

Herbalifes forpligtelse til at beskytte børns privatliv

Det er vigtigt at beskytte børns privatliv. Derfor indsamler eller beholder vi aldrig oplysninger om børn, som vi rent faktisk ved er under 13 år, på vores websted.

Politik om cookies

Hvad er en cookie?

En cookie er en tekstfil, som et websted overfører til cookiefilen på harddisken via browseren, så webstedet husker, hvem du er. Cookies kan hjælpe et websted med at arrangere indholdet på en hurtigere måde, så det passer til dine interesser. De fleste større websteder benytter cookies. Cookies kan ikke i sig selv bruges til at identificere dig.

En cookie indeholder typisk navnet på det domæne, som cookie'en kommer fra, cookie'ens ""levetid"" og en værdi, som regel et vilkårligt genereret og unikt tal.

Der bruges to typer cookies på dette websted:

Sessioncookies, som er midlertidige cookies, der forbliver i cookiefilen på browseren, indtil du forlader webstedet.

Vedvarende cookies, som forbliver i cookiefilen på browseren meget længere (hvilket dog afhænger af den pågældende cookies levetid).

Hvordan bruges cookies på dette websted, og hvilke oplysninger indsamles der?

Sessioncookies bruges til at:

Gøre det muligt for dig at tage informationer med dig mellem de forskellige sider på vores websted, så du ikke behøver at opgive oplysningerne på ny.

Give dig mulighed for at få adgang til lagrede oplysninger ved registrering.

Vedvarende cookies bruges til at:

Hjælpe os med at genkende dig som en unik bruger (ved hjælp af et nummer – du kan ikke identificeres personligt), når du vender tilbage til vores websted.

Gøre det muligt for os at skræddersy indhold eller reklamer, så det/de passer til dine interesser, eller til at undgå at vise dig de samme reklamer gentagne gange.

Kompilere anonym, indsamlet statistik, som gør det muligt for os at forstå, hvordan brugerne benytter vores websted, og til at hjælpe os med at forbedre vores webstedes struktur. Vi kan ikke identificere dig personligt på denne måde.

Tredjemands cookies

Tredjemand benytter cookies via dette websted. De bruges til følgende formål:

- Til at betjene reklamer på vores websted og kontrollere, om brugerne klikker på disse reklamer.
- Til at kontrollere, hvor ofte du får vist en bestemt reklame.
- Til at skræddersy indhold til dine interesser.
- Til at tælle antallet af anonyme brugere på vores websted.
- Til at sørge for sikkerhed i forbindelse med indkøbskurve eller transaktioner.

Web beacons

Nogle af vores websider kan indeholde elektroniske billeder, som også kaldes web beacons (undertiden kaldes de også clear gifs). De gør det muligt for os at tælle, hvor mange brugere der har besøgt disse sider. Web beacons indsamler kun begrænsede oplysninger, f.eks. cookie nummer, tid og dato for visning af en side samt en beskrivelse af siden, som den pågældende web beacon befinder sig på. Vores websider kan også indeholde web beacons, som er placeret af tredjemands annoncører. Disse web beacons indeholder ikke personligt identificerbare oplysninger og bruges kun til at kontrollere, hvor effektiv en bestemt kampagne er.

Aktivering og deaktivering af cookies

Du kan godkende eller afvise brug af cookies ved at ændre browserindstillingerne. Det er imidlertid ikke sikkert, at du kan bruge alle de interaktive funktioner på vores websted, hvis cookies er deaktiveret. Følg nedenstående vejledning, hvis du gerne vil have besked, før en cookie godkendes på harddisken:

Hvis du bruger Netscape Navigator 3.0:

- Gå til menuen 'Indstillinger'.
- Klik på 'Netværkspræferencer'.
- Klik på 'Protokoller'.
- Afkryds feltet 'Vis en meddelelse før godkendelse af cookie'.
- Åbn Netscape-mappen.
- Slet den fil, der hedder 'cookies.txt'. Derved slettes alle cookies.

I Windows 95 kan du også bruge søgefunktionen i Start-menuen til at finde filen 'cookies.txt.'

Hvis du bruger Internet Explorer 3.0:

- Gå til menuen 'Vis'.
- Klik på 'Indstillinger'.
- Klik på 'Avanceret'.
- Afkryds feltet 'Advar før godkendelse af cookies'.
- Gå til cookiekataloget.
- Slet alle de filer, du har dér. Derved slettes alle cookies.

Når du har slettet disse filer, har du ikke længere cookies, og du får en meddelelse, hver gang et websted forsøger at sende en cookie til dit system. Du kan så vælge at godkende eller annullere den pågældende cookie.

Hvis du bruger Netscape 4.0 eller nyere version:

- Gå til 'Rediger' i menulinien.
- Klik på 'Præferencer'.
- Klik på 'Avanceret'.
- Afkryds feltet 'Advar mig før godkendelse af cookie'.
- Klik på Start-knappen.
- Klik på 'Søg'.
- Klik på 'Filer og mapper'.
- Skriv ""cookies.txt"" i søgefeltet, som fremkommer.
- Klik på 'Søg nu'.
- Når søgeresultaterne vises, kan du trække alle filerne på listen hen til Papirkurven. Derved slettes alle cookies.
- Luk Netscape, og genstart programmet.

Når du har slettet disse filer, har du ikke længere cookies, og du får en meddelelse, hver gang et websted forsøger at sende en cookie til dit system. Du kan så vælge at godkende eller annullere den pågældende cookie.

Hvis du bruger Internet Explorer 4.0:M

- Gå til menuen 'Vis'.
- Klik på 'Internetindstillinger'.
- Klik på 'Avanceret'.
- Afkryds feltet 'Send meddelelse før godkendelse af cookies'.
- Gå til cookiekataloget.
- Slet alle de filer, du har dér. Derved slettes alle cookies.

Når du har slettet disse filer, har du ikke længere cookies, og du får en meddelelse, hver gang et websted forsøger at sende en cookie til dit system. Du kan så vælge at godkende eller annullere den pågældende cookie.

Hvis du bruger Internet Explorer 5.0 eller nyere version:

- Gå til menuen 'Funktioner'.
- Klik på 'Internetindstillinger'.
- Klik på fanen 'Sikkerhed'.
- Marker 'Internet' (er valgt som standard)
- Vælg sikkerhedsniveau 'Høj'.

- Klik på 'OK'.
- Gå til cookiekataloget.
- Slet alle de filer, du har dér. Derved slettes alle cookies.

Når du har slettet disse filer, har du ikke længere cookies, og browseren sender eller modtager ikke længere nye cookies.

Hvis du bruger Netscape 6.0 eller nyere version:

- Gå til 'Rediger' i menulinien.
- Klik på 'Præferencer'.
- Klik på 'Avanceret'.
- Marker feltet 'Cookies'.
- Afkryds enten 'Advar mig før godkendelse af cookie' eller 'Deaktiver Cookies'.
- Klik på 'OK'.
- Klik på Start-knappen.
- Klik på 'Søg'.
- Klik på 'Filer og mapper'.
- Skriv ""cookies.txt"" i søgefeltet, som fremkommer.
- Klik på 'Søg nu'. Når søgeresultaterne vises, kan du trække alle filerne på listen hen til Papirkurven. Derved slettes alle cookies.
- Luk Netscape, og genstart programmet.

Afhængigt af det valg, du tidligere har foretaget, får du enten en meddelelse om nye cookies, eller også sendes eller modtages der ikke cookies.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller nyere version:

- Gå til menuen 'Funktioner'.
- Klik på 'Internetindstillinger'.
- Klik på fanen 'Beskyttelse af personlige oplysninger'.
- Flyt skyderen for at vælge dine foretrukne indstillinger.
- Klik på 'OK'.
- Gå til cookiekataloget.
- Slet alle de filer, du har dér. Derved slettes alle cookies.

Når du har slettet disse filer, har du ikke længere cookies, og browseren sender eller modtager ikke længere nye cookies.

Hvis du bruger Netscape 7.0 eller nyere version:

- Gå til 'Rediger' i menulinien.
- Klik på 'Præferencer'.
- Klik på 'Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed'.
- Marker feltet 'Cookies'.
- Vælg dine foretrukne indstillinger.
- Klik på 'OK'.
- Klik på Start-knappen.
- Klik på 'Søg'.
- Klik på 'Filer og mapper'.
- Skriv ""cookies.txt"" i søgefeltet, som fremkommer.

- Klik på 'Søg nu'.
- Når søgeresultaterne vises, kan du trække alle filerne på listen hen til Papirkurven. Derved slettes alle cookies.
- Luk Netscape, og genstart programmet.

Afhængigt af det valg, du tidligere har foretaget, får du enten en meddelelse om nye cookies, eller også sendes eller modtages der ikke cookies.

Sletning af cookies

Du kan nemt slette cookies, som er installeret i cookiemappen i browseren. Hvis du f.eks. bruger Microsoft Windows Explorer:

- Åbn 'Windows Explorer'.
- Klik på 'Søg'-knappen på værktøjslinien.
- Skriv ""cookie"" i søgefeltet for 'Mapper og filer'.
- Vælg 'Min computer' i feltet 'Søg i'.
- Klik på 'Søg nu'.
- Dobbeltklik på mapperne, som er fundet.
- Vælg en cookiefil.
- Tryk på 'Slet'-knappen på tastaturet.

Hvis du ikke bruger Microsoft Windows Explorer, skal du vælge ""cookies"" i funktionen ""Hjælp"" for at få oplysninger om, hvordan du finder cookiemappen.

Hvordan får jeg adgang eller retter oplysninger om mig selv?

Nogle af Herbalifes websteder opererer med registreringssider, hvor du kan få vist og opdatere de personoplysninger, du har opgivet. Andre steder kan du ganske enkelt vælge at opsigte dit medlemskab. I andre tilfælde, hvor du har brug for at korrigere de personoplysninger, som du tidligere har opgivet på Herbalifes websted, kan du enten kontakte din lokale forhandlerafdeling eller logge på www.myherbalife.com og ændre dine oplysninger online. Bemærk, at det i nogle tilfælde kan tage lidt tid, før disse ændringer vises i alle Herbalife-systemer. Derfor vises opdateringer muligvis ikke med det samme.

Hvad med sikkerheden omkring internettet og webstedet?

Internettet er ikke et sikkert system, og du bør altid være forsigtig med, hvilke oplysninger du opgiver, når du er online. De personoplysninger, som indsamles via Herbalifes websteder, lagres i sikre driftsmiljøer, som ikke er offentligt tilgængelige. I nogle tilfælde krypteres personoplysningerne, før du foretager transaktionen. Ved kryptering anvendes der en hensigtsmæssig og sikker teknologi.

Hvad sker der, hvis jeg vælger at lade være med at registrere mig?

Hvis du undlader at registrere dig og ikke opgiver personoplysninger, vil du i de fleste tilfælde stadig kunne bruge de fleste af Herbalifes websteder. Du kan dog ikke opnå adgang til de områder, som kræver registrering. Selv om du ikke lader dig registrere, indsamler vi undertiden anonyme oplysninger om, hvordan du har brugt webstedet. Disse oplysninger kan ikke identificere dig personligt, men de kan være nyttige for os i markedsføringsøjemed eller med hensyn til at forbedre de tjenester, vi tilbyder.

Herbalifes kontaktadresse

Sidst ændret den 30. september 2009.

